

2025 年高职分类招生考试职业技能测试

考试大纲

（现代物流管理专业）

二〇二五年二月

现代物流管理专业

2025 年高职分类招生考试职业技能测试

考试大纲

一、适用对象

本考试大纲适用于 2025 年海南省高职分类招生考试职业技能测试（现代物流管理专业）。

二、考试总体内容和要求

（一）专业能力测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）（100 分）

测试形式	测试要点	专业能力测试要求	分值
面试 (3-5 分钟)	物流服务与管理相关知识 的认知程度	1. 物流的基本功能	80
		2. 物流业务流程	
		3. 货品管理与保养	
		4. 物流客户服务	
	物流行业 认知程度	1. 本地物流行业的现状	20
		2. 绿色物流	
合计			100

重点考查学生对于物流服务与管理相关知识的认知程度，如物流的基本功能、物流业务流程、货品管理、物流客户服务等。学生对物流管理专

业知识与相关概念有一定认识，能够应用所学知识分析并解决实际工作场景中遇到的各类问题。

(二) 技术技能测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据）（100分）

测试形式	测试要点	技术技能测试要求	分值
面试 (3-5分钟)	学生职业素养能力	1. 仪容仪表 容貌、姿态、着装符合行业标准；言谈举止大方得体	40
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅	
		3. 对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考	
	物流专业技术技能	1. 包装、仓储、运输、配送各项作业的技术技能	60
		2. 快递业务操作	
		3. 物流信息技术	
合计		100	

考查学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

三、考试具体要求示例

（含理论与实操）

（一）专业能力测试

本部分测试内容包括六个部分：物流的基本功能、物流业务流程、货品管理与保养、物流客户服务、海南物流行业的现状、绿色物流相关知识。

具体要求如下：

模块一：物流的基本功能

内容：运输功能、仓储功能、装卸搬运功能、包装功能、流通加工功能、信息处理功能。

要求：掌握物流各基本功能的定义、特点及其在物流系统中的作用。

模块二：物流业务流程

内容：订单处理、库存管理、运输管理、配送管理、退货处理。

要求：掌握物流业务流程的各个环节及其操作步骤。

模块三：货品管理与保养

内容：货品分类与编码、货品库存管理、货品质量控制、货品保养与维护、货品安全管理。

要求：掌握货品管理与保养的基本方法和技巧。

模块四：物流客户服务

内容：客户需求分析、服务水平设计、客户服务沟通、客户关系管理、增值服务提供。

要求：掌握物流客户服务的基本理念和原则。

模块五：海南物流行业的现状

内容：海南物流基础设施建设、海南物流政策与法规、海南物流行业的发展趋势。

要求：掌握海南物流行业的基本情况和特点。

模块六：绿色物流

内容：绿色物流的概念与意义、绿色物流的实施策略。

要求：掌握绿色物流的基本概念和重要意义，理解和应用绿色物流的实施策略。

（二）技术技能测试

本部分测试内容包括两个部分：学生职业素养能力和物流专业技术技能。

模块一：学生职业素养能力

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校和专业；总结个人特点如性格、兴趣、爱好等。

职业认知：对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考。

模块二：物流专业技术技能

1. 包装、仓储、运输、配送各项作业的技术技能

内容：包装材料的选择，货物入库和出库流程，运输方式的选择，配送方案制定。

2. 快递业务操作

要求：收件、分拣、运输、派送、签收的操作要求

3. 物流信息技术

要求：条码技术、射频识别技术（RFID）、GIS 技术、GPS 技术、管理软件等在物流领域的应用。

四、参考书目

1. 《现代物流基础》，陈雄寅，电子工业出版社，2019
2. 《物流基础（第二版）》，郑彬，中国财政经济出版社，2021
3. 《物流客户服务（第二版）》，常莉，中国财政经济出版社，2021
4. 《物流客户服务（第3版）》，袁旦，电子工业出版社，2022
5. 《快递实务》，陈雄寅、贾铁刚，高等教育出版社，2019
6. 《仓储与配送实务（第2版）》，韦妙花，电子工业出版社，2024