

**2025 年高职分类招生考试职业技能测试
考试大纲**

(酒店管理与数字化运营专业)

二〇二五年二月

酒店管理与数字化运营专业 2025 年高职分类招生考试职业技能测试 考试大纲

一、适用对象

本考试大纲适用于 2025 年海南省高职分类招生考试职业技能测试：酒店管理与数字化运营专业）。

二、考试总体内容和要求

（一）专业能力测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）（100 分）

测试形式	测试要点	专业能力测试要求	分值
面试 (3-5 分钟)	具备高星级酒店相关服务与基层管理能力	1. 酒店餐饮服务与管理	70
		2. 酒店客房服务与管理	
		3. 酒店前厅服务与管理	
		4. 酒店康乐服务与管理	
		5. 酒店销售服务与管理	
	接待礼仪、服务心理等知识	1. 接待礼仪	30
		2. 服务心理	
		3. 食品营养与卫生	
		4. 海南旅游知识	

	合计	100
--	----	-----

考查学生是否掌握酒店服务基础、接待礼仪、服务心理、食品营养与卫生安全、海南旅游等知识，具备高星级酒店餐饮服务、客房服务、前厅接待、销售服务等能力，具有良好的服务意识、工匠精神和信息素养，能够从事酒店餐饮、客房、前厅、康乐、销售等部门服务与基层管理。

（二）技术技能测试（以教育部发布的中职专业课程标准中核心技术技能为基本依据）（100分）

测试形式	测试要点	技术技能测试要求	分值
面试 (3-5分钟)	学生职业素养能力	1. 仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准；言谈举止大方得体	30
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅	30
		3. 问题回答：语言表达及沟通能力；对酒店服务基础、接待礼仪、服务心理、食品营养与卫生安全、海南旅游等的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考	40

	合计	100
--	----	-----

考查学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

三、考试具体要求示例

（含理论与实操）

（一）专业能力测试

本考试理论内容包括五个部分：酒店概论、酒店主要部门服务基础、酒店主要部门基层管理、酒店基本常识、海南旅游知识。具体要求如下：

模块一：酒店概论

内容：酒店的概念；酒店的功能；酒店的分类；酒店业的发展；酒店数字化等

要求：掌握酒店及酒店业的相关理论与知识

模块二：酒店主要部门服务基础

内容：酒店餐饮服务、酒店客房服务、酒店前厅服务、酒店康乐服务等

要求：掌握酒店主要部门服务基础的相关理论与知识

模块三：酒店主要部门基层管理

内容：酒店餐饮管理、酒店客房管理、酒店前厅管理、酒店康乐管理、酒店销售管理等

要求：掌握酒店主要部门基层管理的相关理论与知识

模块四：酒店相关常识

内容：接待礼仪、服务心理、食品营养与卫生安全等

要求：掌握酒店相关常识的理论与实践

模块五：海南旅游知识

内容：海南旅游资源概况、海南酒店业情况、海南自由贸易港建设背景及规划、国际旅游消费中心建设等

要求：了解海南旅游知识的政策背景与应知应会

（二）技术技能测试

测试项目	测试内容		分值
酒店服务与管理技能	形象气质展示及面试题回答	1. 仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方	30
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅	30
		3. 问题回答：语言表达及沟通能力；对酒店服务与管理相关知识的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考	40
合计			100

本考试实操内容包括酒店服务与管理技能，具体要求如下：

形象气质展示包括仪容仪表、自我介绍和问题回答三个部分。

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校；总结个人特点如性格、

兴趣、爱好及对所报专业大概认识。

问题回答：

(1) 语言表达及沟通能力，如对酒店服务与管理、海南旅游酒店业等知识的了解程度和个人认识。

(2) 考生报考本专业的原因，对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考。

四、参考书目

1. 《酒店管理实务》（第2版）（清华大学出版社）（2024年版）
2. 《酒店运营管理职业技能等级认证教材（中级）》（江苏凤凰教育出版社）（2023年版）
3. 《酒店服务礼仪》（第2版）（上海交通大学出版社）（2023年版）
4. 《海南旅游知识读本》（东南大学出版社）（2017年版）
5. 《海南自由贸易港建设总体方案》（2020年）