

2025 年高职分类招生考试职业技能测试

考试大纲

（旅游管理专业）

二〇二五年二月

旅游管理专业

2025 年高职分类招生考试职业技能测试

考试大纲

一、适用对象

本考试大纲适用于 2025 年海南省高职分类招生考试职业技能测试：旅游管理专业）。

二、考试总体内容和要求

（一）专业能力测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心专业知识为基本依据）（100 分）

测试形式	测试要点	专业能力测试要求	分值
面试 (3-5 分钟)	旅游相关 知识的认 知程度	1. 旅游的产生和发展	100
		2. 旅游活动的基本要素	
		3. 旅游业的构成与特点	
		4. 旅游资源分类及其特点	
		5. 旅游的影响	
		6. 海南旅游知识	
	合计		100

考查学生对于旅游相关知识的认知程度，如旅游基本概念、资源特征、分布规律、旅游影响等。学生对旅游管理专业知识与相关概念有一定认识，

能够应用所学知识做出正确的专业判断，以及进行行业现象的比较、解释，解决旅游行业场景中遇到的问题。

(二) 技术技能测试（以教育部发布的中职专业教学标准中核心技术技能为基本依据）（100分）

测试形式	测试要点	技术技能测试要求	分值
面试 (3-5分钟)	学生职业素养能力	1. 仪容仪表: 容貌、姿态、着装符合行业标准; 言谈举止大方得体	30
		2. 自我介绍: 简明清晰、语言流畅	30
		3. 问题回答: 语言表达及沟通能力; 对海南政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识; 对所报专业的认识和理解; 以及对未来职业发展或规划的思考	40
	合计		100

考查学生职业素养能力，如仪容仪表、语言表达等，以及根据评委提问应急处理的能力。

三、考试具体要求示例

(含理论与实操)

(一) 专业能力测试

本考试理论内容包括四个部分：旅游概论、导游服务知识、旅游营销知识、海南旅游知识。具体要求如下：

模块一：旅游概论

内容：旅游的产生和发展；旅游活动的基本要素；旅游业的构成与特点

要求：掌握旅游及旅游业的相关理论与知识

模块二：导游服务知识

内容：地文景观、水域风光、天象景观、生物景观、建筑、民族风俗等

要求：掌握中国旅游景观的相关理论与知识

模块三：旅游营销知识

内容：旅游营销环境、旅游产品、旅游价格、旅游营销渠道等

要求：掌握旅游营销的相关理论与知识

模块四：海南旅游知识

内容：海南旅游资源情况、海南自由贸易港建设背景及规划、国际旅游消费中心建设等

要求：掌握海南旅游知识的政策背景与应知应会

(二) 技术技能测试

测试项目	测试内容	分值
------	------	----

导游服务技能	形象气质展示及面试题回答	1. 仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方	30
		2. 自我介绍：简明清晰、语言流畅	30
		3. 问题回答：语言表达及沟通能力；对海南政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识；对所报专业的认识和理解；以及对未来职业发展或规划的思考	40
合计			100

本考试实操内容包括导游服务技能，具体要求如下：

形象气质展示包括仪容仪表、自我介绍和问题回答三个部分。

仪容仪表：容貌、姿态、着装符合行业标准、言谈举止得体大方。

自我介绍：考生姓名、年龄、籍贯、毕业学校；总结个人特点如性格、兴趣、爱好及对所报专业大概认识。

问题回答：

(1) 语言表达及沟通能力，如对海南岛政治、经济、文化等社会知识的了解程度和个人认识。

(2) 考生报考本专业的原因，对所报专业的认识和理解，以及对未来职业发展或规划的思考。

四、参考书目

1. 《旅游学概论》（第4版）（中国人民大学出版社）（2023年版）

2. 《全国导游基础知识》（中国旅游出版社）（2023 年版）
3. 《导游业务》（中国旅游出版社）（2023 年版）
4. 《地方导游基础知识》（中国旅游出版社）（2023 年版）
5. 《海南旅游知识读本》（东南大学出版社）（2017 年版）
6. 《海南自由贸易港建设总体方案》（2020 年）
7. 《深化改革开放与加快海南旅游岛建设》（中国农业科学技术出版社）
（2023 年版）
8. 《旅游市场营销》（东北师范大学出版社）（2019 年版）